

# 手配旅行 取引条件説明書

(旅行業法第12条の4による旅行条件説明書面)

当社が、お客さまのご希望により旅行の手配をお引き受けする場合は、旅行日程表(コース表)、旅行条件書(または見積書)に記載されたもの以外は次のとおりとなります。この取引条件説明書面は旅行契約が成立した場合は契約書面の一部となります。

## 1. 手配旅行契約

- (1)この旅行は、当社が手配する旅行であり、お客さまと手配旅行契約を締結することになります。
- (2)当社はお客さまの依頼によりお客さまのために代理、媒介、取次をすることなどによりお客さまが運送・宿泊その他のサービスの提供を受けることができるように、手配することを引き受けます。
- (3)当社は旅行の手配にあたり、旅行代金として運送・宿泊機関等に支払う運賃・料金その他の旅行費用の他、所定の旅行業務取扱料金を申し受けます。
- (4)旅行業務取扱料金は、旅行業法でその収受が認められているもので、当社の旅行業務取扱料金は、法の定めにより、各支店(営業箇所)の店頭に掲示してあります。また、ご希望のお客さまには旅行業務取扱料金表をお渡しいたします。  
お客さまが依頼された運送・宿泊機関等が満員、満室等の理由で手配不能となった場合でも原則として取扱料金はお支払いいただきます。

## 2. 旅行の種類

旅行は、日本国内のみを旅行する「国内旅行」と、それ以外の「海外旅行」とがあります。

## 3. 旅行の申込み

- (1)当社はお客さまのご希望による航空券・宿泊券等の手配旅行契約の予約の申込みを所定の申込書及び電話・電子メール・ファクシミリ・インターネット等の通信手段により受け付けします。なお、乗車券及び宿泊券を旅行代金と引き換えにお渡しする場合は、口頭による申込みを受け付けることがあります。
- (2)団体・グループ旅行の代表である契約責任者が申込みの場合  
当社は契約責任者が団体構成者の一切の代理権を有しているとみなします。
- (3)当社所定の申込書に必要事項を記入の上、申込金又は旅行代金全額を添えてお申込みください。なお、申込金は旅行代金・取消料の一部といたします。

## 4. 通信契約により旅行契約の締結を希望されるお客さまとの旅行条件

- (1)当社は、当社が提携するクレジットカード会社(以下「提携会社」といいます。)のカード会員(以下「会員」といいます。)より、会員の署名なくして旅行代金の一部(申込金)等のお支払いを受けることを条件に、電話、電子メール、ファクシミリ、インターネットその他の通信手段による旅行契約(以下「通信契約」といいます。)を締結する場合があります。ただし、当社が提携会社と無署名取扱特約を含む加盟店契約がない等、又は、業務上の理由等でお受けできない場合もあります。
- (2)通信契約の申込みの際、会員は申込みをしようとする「手配旅行の内容」、「出発日」等に加えて「カード名」、「会員番号」、「カード有効期限」等を当社にお申し出いただきます。
- (3)通信契約は、当社がお申込みを承諾する旨の通知がお客様に到達した時に成立するものとします。
- (4)通信契約での「カード利用日」は、会員及び当社が手配旅行契約に基づく旅行代金等の支払または払戻債務を履行すべき日とし、前者の場合は契約成立日、後者の場合は契約解除のお申し出のあった日となります。
- (5)お客さまがクレジットカードによるお支払いを希望されカード会社より決済できないときは、当社はお申込みをお断りします。

## 5. お申込み条件

- (1)お申込み時に20歳未満の方は親権者の同意書が必要です。
- (2)健康を害している方、身体に障がいのある方、妊娠中の方、補助犬使用者の方等その他の特別な配慮を必要とする方はその旨をお申し出ください。当社は可能な範囲内でこれに応じます。なお、お客さまからのお申し出に基づき、当社がお客さまのために講じた特別な措置に要する費用はお客さまの負担とします。
- (3)当社は、お客さまが次の①から③のいずれかに該当したときは、お申込みをお断りすることがあります。
  - ①お客さまが暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業又は総会屋その他の反社会的勢力であると認められるとき。
  - ②お客さまが当社に対して暴力的な要求行為、不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為又はこれらに準じる行為を行ったとき。
  - ③お客さまが風説を流布し、偽計を用い若しくは威迫を用いて当社の信用を毀損し若しくは当社の業務を妨害する行為又はこれらに準じる行為を行ったとき。
- (4)その他当社の業務上の都合があるときは、お申込みをお断りする場合があります。

## 6. 契約の成立

- (1)旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、申込金を受理した時に成立します。
- (2)当社は、(1)の規定にかかわらず、書面による特約をもって、申込金の支払いを受けることなく、契約の締結の承諾のみにより手配旅行契約を成立させることがあります。
- (3)前項の場合において、手配旅行契約の成立時期は、前項の書面において明らかにします。

## 7. 契約書面のお渡し

- (1)当社は、手配旅行契約の成立後速やかに、旅行者に、旅行日程、旅行サービスの内容、旅行代金その他の旅行条件及び当社の責任に関する事項を記載した書面を交付します。ただし、当社が手配するすべての旅行サービスについて乗車券類、宿泊券その他の旅行サービスの提供を受ける権利を表示した書面を交付するときは、当該契約書面を交付しないことがあります。
- (2)前項本文の契約書面を交付した場合において、当社が手配旅行契約により手配する義務を負う旅行サービスの範囲は、当該契約書面に記載するところによります。

## 8. 旅行契約内容の変更

お客さまが契約内容を変更されるときは、当社は可能な限りその求めに応じます。この場合、旅行代金を変更し、運送・宿泊機関等の取消料その他の変更費用及び当社所定の変更手続料金を申し受けます。

## 9. 旅行契約の解除

### (1)お客さまの任意解除

お客さまは下記の料金をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約の全部又は一部を解除することができます。

- ①お客さまが提供を受けた旅行サービスの費用
- ②未提供の旅行サービスに係る取消料その他サービス提供機関の未払い費用
- ③当社所定の旅行業務取扱料金としての手配料金・取消手続料金

### (2)お客さまの責に帰すべき事由による解除

- ①当社は、お客さまより所定の期日までに旅行代金のお支払いがない場合には、予約を取り消させていただきます場合があります。
- ②お客さまがクレジットカードによるお支払いを希望されカード会社より決済できないときは、当社は旅行契約を解除します。
- ③お客さまが第5項(3)①から③のいずれかに該当することが判明したとき。

①、②、③の場合、下記の費用はお客さまの負担とさせていただきます。

既に提供を受けた旅行サービスの費用及び未提供の旅行サービスに係る取消料その他の旅行サービス提供機関の未払い費用並びに当社所定の旅行業務取扱料金としての手配料金・取消手続料金

(3) 当社の責に帰すべき理由による解除

当社の責任により旅行サービスの手配が不可能となったときは、お客さまは旅行契約を解除することができます。この場合、当社は旅行代金から既にその提供を受けた旅行サービスの対価として支払った費用又はこれから支払わなければならない費用を控除した残金を払い戻します。

10. 旅行代金

(1) 当社は、旅行開始前において運送機関等の運賃、料金の改定、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動を生じた場合、旅行代金を変更することがあります。

この場合、旅行代金の増加又は減少は、旅行者に帰属するものとします。

(2) 旅行代金は、原則として、旅行出発日の前日までに全額お支払いいただきます。団体・グループ旅行の場合、旅行代金の支払期日及び方法は、旅行引受書にて明示します。

(3) 当社は、旅行終了後すみやかにお支払旅行代金の精算をします。

11. 旅行業務取扱料金

(イ) 国内旅行

(消費税別)

区分	内容	料金
(1) 取扱料金	宿泊機関と運送機関・観光券・航空券等の複合手配の場合	旅行費用総額の 30%以内 ※宿泊機関等 1 件 1 手配につき 1,000 円、運送機関等 1 件 1 手配につき 1,000 円、観光券等 1 件 1 手配につき 1,000 円、航空券予約・発券 1 名様 1 区間につき 1,000 円の合算額を下限とします。
	宿泊機関等のみの手配の場合	宿泊機関等 1 件 1 手配につき費用の 30%以内(下限 1,000 円)
	運送機関等のみの手配の場合	運送機関等 1 件 1 手配につき費用の 30%以内(下限 1,000 円)
	観光券等のみの手配の場合	観光券等のみの手配の場合観光券等 1 件 1 手配につき費用の 30%以内(下限 1,000 円)
	航空券等のみの手配の場合	1 名様 1 区間につき航空運賃の 30%以内(下限 1,000 円)
(2) 変更手数料金	—	当該変更・取消された宿泊機関・運送機関・観光券・航空券等に係る旅行費用の 30%以内。宿泊機関等 1 件 1 手配につき 1,000 円以上、運送機関等 1 件 1 手配につき 1,000 円、観光券等 1 件 1 手配につき 1,000 円、航空券 1 人 1 区間につき 1,000 円の合算額を下限とします。
(3) 取消手数料金	—	—
(4) 相談料金	1.お客様の旅行計画作成のための相談	基本料金 30 分まで:3,000 円(以降 30 分毎に 2,000 円)
	2.旅行日程表の作成	日程表 1 件につき 2,000 円
	3.旅行代金見積書の作成	見積書 1 件につき 2,000 円
	4.旅行地又は運送・宿泊機関等に関する情報提供	資料(A4 版)1 枚につき 1,000 円
	5.お客様の依頼による出張相談	上記 1 から 4 までの 5,000 円増し
(5) 添乗サービス料金	添乗サービス	添乗員 1 名 1 日につき 30,000 円(宿泊、交通費等の旅行実費を除く)
(6) 通信連絡料金	お客様のご依頼により緊急に現地手配・取消・変更等のために通信連絡を行った場合等	1 件につき 1,000 円

注意)

- 上記の各料金には消費税が含まれていません。
- 「旅行費用」とは運賃・宿泊料その他の名目で、運送・宿泊機関等に対して支払う費用をいいます。
- 上記料金には、電話料、通信費、送料等実費は含まれておりません。通信実費を別途申し受ける場合があります。
- 上記料金は、旅行を中止される場合でも払戻ししません。
- 上記(1):旅行契約成立後、お客様のお申し出により、旅行を中止される場合でも、取扱料金を収受いたします。
- 上記(1):「手配」とは、予約を伴わない発券のみを含みます。
- 上記(1):同一施設に連泊の場合は 1 件 1 手配として扱います。
- 上記(1):同一運送機関の同時手配は、片道/往復・区間・人数等に関わらず、1 件 1 手配として扱います。
- 上記(1):「観光券等を手配する」とは TDR、USJ を除く入場券・食事券・社寺券等の手配をすることをいいます。同一施設の手配は、人数に関わらず 1 件 1 手配として扱います。また、ウエディング(挙式・フォト等)の手配も含まれます。
- 上記(2)(3):手配着手後の変更、取消より申し受けます。変更の場合は、変更の都度、申し受けます。
- 上記(2)(3):上記(1)取扱料金は、別途収受いたします。
- 上記(2)(3):宿泊・運送機関等に対し、取消料・宿泊料・違約金その他の名目ですでに支払いまたは、これから支払う費用は別途申し受けます。
- 上記(6):電話料、その他通信実費は別途申し受けます。

## (ロ)海外旅行

(消費税別)

内容		取扱料金	変更手続料金	取消手続料金	特記事項
取扱料金及び変更・取消手続料金	運送機関・宿泊機関等の複合手配の場合	ご旅行費用総額の30%以内	ご旅行費用総額の30%以内	ご旅行費用総額の30%以内	下限は各取扱料金の合算額とします
	ホテル	1手配 ご旅行費用総額の30%以内 (下限:1,000円)	ご旅行費用総額の30%以内 (下限:1,000円)	ご旅行費用総額の30%以内 (下限:1,000円)	—
	レンタカー	1手配 2,000円	2,000円	券面額の30%	—
	鉄道	1名様1件につき 1,000円	2,000円	2,000円	①予約変更、乗車券・クーポン・パス類の切替・再発行は変更手数料がかかります ②運賃により払戻できない場合があります ③座席・寝台予約は1区間1件となります
	バス	1手配 5,000円	3,000円	券面額の15%	—
	現地発着ツアー・送迎・ガイド・ウエディング(挙式場・フォト等)	1手配 ご旅行費用総額の20%以内 (下限:1,000円)	ご旅行費用総額の20%以内 (下限:1,000円)	ご旅行費用総額の20%以内 (下限:1,000円)	—
	船舶・レストラン・現地入場券・その他のサービス	1手配 5,000円	3,000円	3,000円	入場券の変更・払戻はできません
	日本発国際航空券	1名様1件につき ご旅行費用総額の30%以内 (下限:8,000円)	ご旅行費用総額の20%以内 (下限:7,000円)	ご旅行費用総額の20%以内 (下限:7,000円)	①販売店でお渡しするご案内をご覧ください。 ②航空運賃が30,000円未満の場合は、取扱料金は8,000円申し受けます。 ③未使用航空券の清算手続は1名様1件につき7,000円申し受けます。 ④EMD(注)発行の場合、取扱料金お1名様1サービスにつき7,000円申し受けます。 (注)EMDとは航空運賃本体に付随して設定される追加サービス購入のための電子的なクーポンです。 ⑤E チケット発券不可時に航空会社カウンター発券の場合、取扱手数料1名様1件につき7,000円申し受けます。 ⑥発券のみの場合においても取扱料金を申し受けます ⑦世界一周航空券は販売店によりお取扱できない場合があります。
	海外発航空券	1名様1件につき ご旅行費用総額の30%以内 (下限:8,000円)	ご旅行費用総額の20%以内 (下限:7,000円)	ご旅行費用総額の20%以内 (下限:7,000円)	
	周回航空券(世界一周航空券等)	1名様1件につき 20,000円	10,000円	10,000円	
緊急手配料金	1名様1件につき 旅券印紙代は別途申し受けます	—	—		

内容		料金	特記事項
その他のサービス料金	日本国内での空港等でのあつ旋サービス料金	空港等でのお見送り、あつ旋サービス あつ旋員1名につき15,000円	(イ)夜10時から午前5時までの間、または日曜、祝祭日、年末年始等に行う場合は5,000円増しになります (ロ)交通実費は別途申し受けます
	添乗サービス料金	添乗員1名1日につき60,000円 (※但し、現地で開始され終了するものについては、55,556円)	(イ)夜10時から午前5時までの間、または日曜、祝祭日、年末年始等に行う場合は5,000円増しになります (ロ)交通実費は別途申し受けます
	通信連絡料金	お客様のご依頼により現地への連絡通信を行う場合 1件につき3,000円	電話料、その他の通信実費は別途申し受けます。

## 12. 手配責任

当社が「善良な管理者の注意」をもって、契約書面に記載した旅行サービスの手配を行ったときは、当社の債務の履行は終了したものとします。

## 13. 当社の責任

- (1) 当社は手配旅行契約の履行にあたって、当社又は手配代行者が故意又は過失によりお客さまに損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、損害発生の日から起算して2年以内に当社に通知があった場合に限り、手荷物の損害については、損害発生の日から起算して、国内旅行の場合14日以内、海外旅行の場合21日以内に通知があったときに限り、お客さまお一人当たり15万円(当社に故意又は重過失がある場合を除く)を限度とします。
- (2) お客さまが天災地変、戦乱、暴動、運送、宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社又は当社の手配代行者の関与しない事由により損害を被ったとき、当社はその損害を賠償する責任を負うものではありません。

## 14. お客さまの責任

お客さまの故意、過失により当社が損害を被ったときは、損害を賠償しなければなりません。

## 15. お客さまが出發までに実施する事項

### (1) 旅券・査証について

現在お持ちの旅券が今回の旅行に有効かどうかの確認、旅券・査証取得はお客さまの責任で行ってください。また、渡航先国に予防接種証明書が必要とされる場合は、当該証明書をお持ちください。これら渡航手続等の代行については、渡航手続代行料金をいただいております。

### (2) 衛生情報について

渡航先の衛生情報については、以下をご確認ください。

厚生労働省検疫所海外で健康に過ごすために <http://www.forth.go.jp/>

### (3) 海外危険情報について

渡航先によっては、外務省より「海外危険情報」等、国又は地域の渡航に関する情報が出されている場合があります。

詳しくは以下をご確認ください。

外務省 海外安全ホームページ <http://www.anzen.mofa.go.jp/>

外務省 海外旅行登録「たびレジ」 <https://www.ezairyu.mofa.go.jp/tabireg/>

外務省 領事サービスセンター(海外安全相談班) 03-5501-8162

### (4) 旅行傷害保険について

病気、けがをした場合、多額の治療費、移送費等がかかることがあります。また、事故の場合、加害者への賠償金請求や賠償金の回収が大変困難なのが実情です。これらの治療費、移送費、また、死亡・後遺障害等を担保するため、お客さまご自身で充分な額の旅行傷害保険に加入することをお勧めします。旅行傷害保険については当社の係員にお問い合わせください。

## 16. 燃油サーチャージについて

(1) 燃油サーチャージは、契約時にご案内申し上げます。

(2) 契約成立後に、航空会社が燃油サーチャージの額を増額した場合はその不足分をお客さまの同意を得た上で追加徴収し、減額された場合には、その減額分をすみやかに払い戻します。

(3) お客さまが燃油サーチャージの徴収を理由に、旅行契約の解除をされる場合は、当社所定の旅行業務取扱料金を申し受けます。

## 17. 個人情報の取扱いについて

※EU在住の方はお問い合わせください。

(1) 当社は、旅行お申込みの際にご提出いただいた個人情報について、お客さまとの連絡や運送・宿泊機関等(海外の機関等を含む)の手配のために利用させていただくほか、必要な範囲内において当該機関等に提供いたします。また、旅行先でのお客さまのお買い物等の便宜のため、お客さまのお名前、パスポート番号および搭乗される航空便等に係る個人情報を、電子的方法等で海外・国内免税店等の事業者へ提供いたします。お申込みいただく際には、これらの個人情報の提供についてお客さまに同意いただくものとします。

(2) 当社は当社が保有するお客さまの個人情報を商品開発や商品案内など販売促進活動、お客さまへのご連絡や対応のために、当社グループ企業と共同利用させていただきます。

当社グループ企業が共同利用する個人情報は以下のとおりです。

住所、氏名、電話番号、年齢、生年月日、性別、商品購入履歴、メールアドレス、旅券番号

(3) 上記のほか、当社の個人情報の取り扱いに関する方針については、当社ホームページ(<https://www.kashikaigishitsu.net/privacy/>)をご確認ください。

## 18. その他

本手配を通じて予約された客室を営利目的で利用または転売することは固くお断りいたします。万一、営利を目的とした行為、又はその準備を目的とした行為と当社が判断したときは、予告なく手配旅行契約を解除することがあります。

## 19. 約款準拠

本旅行条件説明書面に記載のない事項は当社の旅行業約款(手配旅行契約の部)に定めるところによります。

(以上)

## 取扱営業所

〒060-0002 札幌市中央区北2条西2-19 TKP札幌ビル4F

株式会社ティーケーピー 札幌支店

観光庁長官登録旅行業第1967号

総合旅行業務取扱管理者 阿部理恵

旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取扱う支店での取引の責任者です。このご旅行の契約、内容に関し担当者からの説明等にご不明な点がございましたら、最終的には上記取扱管理者がご説明いたします。

2020年8月1日改訂